



UnternehmerAkademie

Seminar-Titel:	Kundenorientierte Kommunikation im Rahmen der berufsbegleitenden Weiterbildung „Zertifizierter Betriebswirt (THD)“
Thema:	<p>Sie erkennen die Bedeutung kundenorientierter Kommunikation für Ihren dauerhaften Geschäftserfolg und den Ihres Unternehmens.</p> <p>Sie verstehen an welchen Kriterien kundenorientierte Kommunikation für Kunden konkret und greifbar wird.</p> <p>Sie entwickeln Wege und Möglichkeiten wie Sie Kundenorientierung für sich und Ihr Unternehmen etablieren können.</p> <p>Sie verstehen Reklamationen und Beschwerden als wichtige Chance zur Verbesserung der kundenorientierten Kommunikation im eigenen Unternehmen.</p>
Inhalt:	<ul style="list-style-type: none"> • Axiome der Kommunikation • Bausteine und Instrumente auf dem Weg zu kundenorientierter Kommunikation • Gesprächsstrategien und -techniken kundenorientierter Kommunikation • Einwände und Beschwerden strategisch behandeln • Wirken, überzeugen und begeistern mit kundenorientierter Kommunikation
Referent:	Gerhard Huber, Dipl. Trainer & Berater BaTB und BdVT
Termine:	Sonntag, 13.11.2022 von 08:30 Uhr bis 17:45 Uhr
Veranstaltungsort:	Schloss Mariakirchen, Raum „Campus“, Obere Hofmark 3 in 94424 Arnstorf OT Mariakirchen
Investition:	249 EUR, netto inkl. Seminarunterlagen und Verpflegung
Kontakt:	Hans Lindner Regionalförderung AG & Co. KG, Laura Hlawatsch E-Mail: Laura.Hlawatsch@Hans-Lindner-Stiftung.de Tel.: 08723 20-3747